

Znak sprawy: ZP-2402-9/17

Instytut Chemii Fizycznej PAN
ul. Kasprzaka 44/52
01 – 224 Warszawa

Warszawa, 2017-12-12

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

na:

Sukcesywną dostawę biletów lotniczych i kolejowych oraz pośrednictwo wizowe

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych z późniejszymi zmianami

1. ZAMAWIAJĄCY

Instytut Chemii Fizycznej PAN
ul. Kasprzaka 44/52
01-224 Warszawa
E-mail: abernatek@ichf.edu.pl
Fax: (022) 343-3333
www.ichf.edu.pl

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone będzie w trybie: **przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych.**

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1 Przedmiotem zamówienia jest: sukcesywna dostawa **biletów lotniczych i kolejowych oraz pośrednictwo wizowe.**

Przy realizacji usług objętych niniejszym postępowaniem Wykonawca zobowiązany jest do:

- przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem;
- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży (przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch opcji związanych z jedną podróżą);
- przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia zapytania;
- wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
- dowozu biletów, wraz z fakturą za nie, do siedziby Zamawiającego (bez odrębnego wynagrodzenia);
- bilety powinny być dostarczone do siedziby Zamawiającego w dniu zgłoszenia zlecenia do godz. 15:00, przy zgłoszeniu zlecenia do godz. 11:00, a jeżeli zgłoszenie zlecenia nastąpi po godz. 11:00 – to w dniu następnym do godz. 12:00;
- wyrażenia zgody na porównywanie cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanymi przez inne biura. W przypadku stwierdzenia większej niż 10% różnicy w cenie biletu w stosunku do cen w innym biurze na to samo połączenie Wykonawca jest zobowiązany do zakupu danego biletu w firmie tańszej wskazanej przez Zamawiającego bez naliczania opłaty transakcyjnej.
- pomocy przy załatwianiu odwołań (reklamacji) do linii lotniczych i innych przewoźników, (dokumentacja będzie kierowana bezpośrednio do Wykonawcy);
- dostarczenia do Zamawiającego odpowiednich wniosków wizowych;
- pomoc w wypełnianiu i odbiór od Zamawiającego wypełnionych wniosków wizowych wraz z paszportem osoby występującej o wizę;

- złożenie wniosku wizowego wraz z paszportem w stosownej ambasadzie;
- wnoszenie w imieniu Zamawiającego opłat wizowych a następnie refakturowanie wniesionej opłaty;
- odbiór z ambasady wize i paszportu osoby o nią występującej i dostarczenie kompletu dokumentów do Zamawiającego, wraz z fakturą za wizę.

Bilety lotnicze stanowią około 90% wartości zamówienia, kolejowe około 9%, wize stanowią około 1% zamówienia.

Wspólny Słownik Zamówień: 63.51.20.00-1;

3.2 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

3.3 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert równoważnych.

3.4 Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia będą odrzucone.

4. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 USTAWY PZP

Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających.

5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Realizacja zamówienia następować będzie sukcesywnie przez **okres dwóch lat według zapotrzebowania Zamawiającego**, licząc od 01.01.2018r, lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy nie wykluczeni na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), spełniający warunki i wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w ustawie Prawo Zamówień Publicznych.

6.1. Warunki:

6.1.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu w oparciu o przesłanki określone w art. 24 ust. 1 ustawy PZP oraz w oparciu o przesłankę fakultatywną, o której mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy, w świetle której z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615);

oraz

spełniają warunki udziału w postępowaniu, sprecyzowane poniżej przez Zamawiającego, dotyczące:

6.1.1.1 kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

6.1.1.2 sytuacji ekonomicznej lub finansowej

6.1.1.3 zdolności technicznej lub zawodowej;

6.2 Szczegółowe wymagania Zamawiającego w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Zamawiający opisuje warunek z pkt. 6.1.1.1 oraz 6.1.1.2.: "O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy":

- posiadają koncesję zezwolenie lub licencję do prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia tj. **wymagany wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.**
- posiadają wiedzę i doświadczenie zawodowe rozumiane jako należyte wykonanie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usług odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane – Zamawiający wymaga wykazania zrealizowania lub realizowania co najmniej dwóch usług sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych lub kolejowych, przy czym każda z usług powinna opiewać na kwotę co najmniej 200.000,00 zł brutto w ramach jednej umowy.

6.3 Opis sposobu dokonywania oceny spełniania w/w warunków:

6.2.1 Ocena spełnienia w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia- nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach lub oświadczeniach wyszczególnionych w rozdziale 6 niniejszej SIWZ.

6.2.2 Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż w/w warunki Wykonawca spełnił.

7. WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY

7.1 Oferta poza ofertą cenową musi zawierać następujące dokumenty i oświadczenia

1. Do oferty Wykonawca załącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 do niniejszej specyfikacji tj.

- a) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu z postępowania,

Oświadczenie powyższe stanowi wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, powyższe oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegający się o zamówienie. Oświadczenie potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w jakim

każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji:
 - a) zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w punkcie 1 a)
3. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż **5 dni**, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, tj.:

wykazu usług zgodnych z warunkiem określonym w punkcie 6.2 tiret 2 wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert

koncesji zezwolenia lub licencji do prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia
tj. **wymagany wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.**

4. W celu wykazania **braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy** Zamawiający żąda przedłożenia następujących dokumentów dotyczących Wykonawcy oraz podmiotu trzeciego, na którego zasoby powołuje się Wykonawca:

odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

5. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów
6. Dokumenty żądane przez zamawiającego w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu należy składać w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
7. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w

szczegółności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

8. Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą **wskazane przez zamawiającego** wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
9. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa:
 - a) w punkcie 4 powyżej (przesłanki fakultatywne) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - o nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości

Wskazane wyżej dokumenty, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

8. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

8.1 Wyjaśnienia dotyczące SIWZ udzielane będą z zachowaniem zasad określonych w art. 38 Prawa Zamówień Publicznych.

8.2 W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną z wyjątkiem ofert, które muszą być przekazane wyłącznie pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

8.3 Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami:

W zakresie proceduralnym osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

1.	Aleksandra Kapuścińska- Bernatek – e-mail: abernatek@ichf.edu.pl
----	--

W zakresie merytorycznym osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

2.	Magdalena Szustak – e-mail: mszustak@ichf.edu.pl,
----	---

8.4 Pytania dotyczące treści SIWZ należy kierować drogą elektroniczną na adres elektroniczny: abernatek@ichf.edu.pl (procedura), lub mszustak@ichf.edu.pl (zakres merytoryczny).

9. WADIUM

Wadium nie jest wymagane

10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- 10.1 Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.
- 10.2 Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 10.3 Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 11.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 11.2 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 23 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 11.3 Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
- 11.4 Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami musi być sporządzona przez Wykonawcę ściśle według postanowień niniejszej specyfikacji.
- 11.5 Zaleca się, aby pierwszą stroną oferty stanowił formularz oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji.
- 11.6 Oferta musi być napisana w języku polskim lub angielskim na komputerze, maszynie do pisania, lub ręcznie (czytelnie) długopisem bądź niezmywalnym atramentem.
- 11.7 Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana na każdej zapisanej stronie przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta. Zaleca się ponumerowanie stron i spięcie oferty w sposób uniemożliwiający wysunięcie się którejkolwiek kartki.
- 11.8 Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę.
- 11.9 Wykonawca zamieszcza ofertę w kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego i Wykonawcy opisaną w następujący sposób:

„Oferta na sukcesywną dostawę biletów lotniczych i kolejowych oraz pośrednictwo wizowe
NIE OTWIERAĆ przed **20.12.2017 r. godz. 11:30**, znak sprawy: **ZP-2402-9/17**”

- 11.10 Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być oznaczone słowami „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

12. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 12.1 Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 42 do dnia **20.12.2017 r. do godz. 11.00** Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.
 - 12.2 Otwarcie ofert nastąpi w dniu 20.12.2017 r. o godz. 11:30, w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 42.
 - 12.3 Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający przekaze zebranych wykonawcom informację o wysokości kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 - 12.4 Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi bezpośrednio po odczytaniu ww. informacji. Po otwarciu ofert przekazane zostaną następujące informacje: nazwa i siedziba wykonawcy, którego oferta jest otwierana oraz cena.
- Podczas otwarcia ofert podaje się nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

13. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

W związku z wykonaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający wymaga określenia cen zamówienia w złotych. Nie będą prowadzone rozliczenia w walutach obcych. W ceny muszą być wliczone wszelkie koszty, jakie będzie ponosił Wykonawca, w tym m.in. opłaty lotniskowe. Ceny powinny obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania zakresu objętego przedmiotem postępowania, zgodnie z ogólnymi i szczegółowymi warunkami umowy.

Procentowa wysokość prowizji będąca opłatą transakcyjną jest kwotą doliczaną przez Wykonawcę do końcowej ceny biletu.

Za „bilet” uważa się zawsze bilet w obie strony.

Podana w ofercie procentowa prowizja będąca opłatą transakcyjną nie może wynosić 0 i musi być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna kwota prowizji to 20% kosztu biletu którego dotyczy.

14. INFORMACJA DOTYCZĄCA WALUTY, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA

Rozliczenia będą prowadzone w PLN.

Cena w ofercie oraz w umowie powinna być określona w PLN. Cena w PLN obowiązuje strony bez względu na ewentualne zmiany kursów walut.

15. ODRZUCENIE OFERTY

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli wystąpią okoliczności wskazane w art. 89 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2004 r. nr 19, poz. 177).

16. KRYTERIA ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

16.1

- a) opłaty transakcyjne za bilety lotnicze - 60 %
- b) upust procentowy od ceny taryfy za bilety lotnicze - 15%
- c) procentowa wysokość prowizji za bilety kolejowe międzynarodowe – 2,5 %
- d) upust procentowy od ceny taryfy za bilety kolejowe międzynarodowe – 2,5%
- e) procentowa wysokość prowizji za bilety kolejowe krajowe – 2,5 %
- f) upust procentowy od ceny taryfy za bilety kolejowe krajowe – 2,5%
- g) opłaty transakcyjne za pośrednictwo wizowe – 15%

Ad. a) wg następującego wzoru:

$$L_t = \frac{\textit{najniższa cena} \times 60}{\textit{cena w badanej ofercie}}$$

Ad. b) wg następującego wzoru:

$$L_u = \frac{\textit{upust w badanej ofercie} \times 15}{\textit{maksymalny upust}}$$

Ad. c) wg następującego wzoru:

$$L_{tkm} = \frac{\text{minimalny procent} \times 2,5}{\text{procent w badanej ofercie}}$$

Ad . d) wg następującego wzoru:

$$L_{ukm} = \frac{\text{upust w badanej ofercie} \times 2,5}{\text{maksymalny upust}}$$

Ad. e) wg następującego wzoru:

$$L_{tkk} = \frac{\text{minimalny procent} \times 2,5}{\text{procent w badanej ofercie}}$$

Ad . f) wg następującego wzoru:

$$L_{ukk} = \frac{\text{upust w badanej ofercie} \times 2,5}{\text{maksymalny upust}}$$

Ad. g) wg następującego wzoru:

$$L_w = \frac{\text{najniższa cena} \times 15}{\text{cena w badanej ofercie}}$$

Wybrana zostanie ta oferta, która uzyska największą liczbę punktów L_{sum} będącą sumą punktów obliczoną przez poszczególnych członków komisji za poszczególne kryteria.

$$L_{sum} = L_t + L_u + L_{tkm} + L_{ukm} + L_{tkk} + L_{ukk} + L_w$$

Po dokonaniu oceny zostaną zsumowane punkty przyznane przez wszystkich członków Komisji Przetargowej dla każdego z kryteriów oddzielnie. Wybrana zostanie ta oferta, która uzyska największą liczbę punktów będącą sumą punktów przyznanych za poszczególne kryteria.

W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonych przez niego ofert.

16.2 Zgodnie z art. 87 ust 2 Prawa Zamówień Publicznych Zamawiający poprawi w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

17. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

17.1 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane powyżej w punkcie 16 kryterium oceny ofert.

17.2 Zamawiający unieważni postępowanie w sytuacji, gdy wystąpią przesłanki wskazane w art. 93 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2004 r. nr 19, poz. 177).

17.3

Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o:

- 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
- 2) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
- 3) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
- 4) unieważnieniu postępowania – podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

18. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PRZY WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

18.1 Umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą Zamawiający podpisze z zastrzeżeniem art. 183 ustawy PZP, w terminie: nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób

18.2 O terminie i miejscu podpisania umowy Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę odrębnym pismem.

19. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Istotne postanowienia umowy określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 5 do niniejszej Specyfikacji Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie, w następujących przypadkach:

Strony przewidują następujące możliwości zmiany umowy:

- zmniejszenia cen oferowanych w postępowaniu lub zwiększenia upustów oferowanych przez Wykonawcę w postępowaniu;

wydłużenia terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, z chwilą niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy tam wskazanej;

zmiany terminu realizacji umowy, w przypadku gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub zmiany nie dało się przewidzieć w chwili zawierania umowy,

zmiany sposobu realizacji umowy, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, uzasadniona jego potrzebami,

Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:

- stawki podatku od towarów i usług,

- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

W przypadku wyżej wymienionych okoliczności Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia jedynie w sytuacji gdy zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia.

Wykonawca składający wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu wzrost kosztu wykonania zamówienia w stosunku do nie zrealizowanej części umowy.

Zamawiający po zapoznaniu się z przedstawionymi dowodami ma prawo przystąpić do negocjacji w zakresie wnioskowanej zmiany lub odmówić zwiększenia wynagrodzenia o ile uzna, że przedstawione dowody nie uprawniają Wykonawcę do żądania wnioskowanej zmiany.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy o 20% wartości umowy, bez prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, przed podpisaniem umowy przedstawią Zamawiającemu umowę konsorcjum.

20. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

20.1 Wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, można wnieść pisemne odwołanie do Prezesa Izby.

- a. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia, przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia.
- b. Odwołanie dotyczące treści ogłoszenia oraz postanowień SIWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

20.2 Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

- wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki i zapytania o cenę;
- opisu sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu;
- wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- odrzucenia oferty odwołującego.

20.3 Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu, którą wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

21. INNE

Do spraw nieuregulowanych w niniejszej SIWZ mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017, poz. 1579)

Zatwierdził:

.....
Dyrektor Instytutu
Prof. dr hab. Marcin Opałto

ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ

Nr	Nazwa załącznika
1	Wzór formularza oferty.
3	Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu
2	Oświadczenie z art. 24 ust. 1 o braku podstaw do wykluczenia
4	Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej lub informacja o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej
5	Wzór umowy.
6	Wykaz usług o największej wartości wykonanych lub wykonywanych w ciągu dwóch ostatnich lat (2016-2017)

FORMULARZ OFERTY

NAZWA WYKONAWCY:

ADRES:.....

.....

NIP

TEL./FAX/E-MAIL.....

BANK/ NR KONTA

Nazwa i siedziba Zamawiającego:

Instytut Chemii Fizycznej PAN

ul. Kasprzaka 44/52, 01-224 Warszawa

NIP: 525-000-87-55

w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu na roczną, sukcesywną sprzedaż biletów lotniczych i kolejowych oraz pośrednictwo wizowe, zgłaszamy niniejszą ofertę i oświadczamy, że w czasie trwania umowy:

1. Oferujemy realizację powyższego zadania za wynagrodzeniem w kwocie:

- zamawiane bilety lotnicze (w obie strony) z doliczaną opłatą transakcyjną w kwocie: PLN (słownie: PLN brutto)
- upustem od ceny taryfy za bilety lotnicze na poziomie: % (słownie: procent).
- zamawiane bilety kolejowe międzynarodowe z doliczaną prowizją stanowiącą opłatę transakcyjną (w obie strony) w wysokości: % (słownie:)
- upustem od ceny taryfy za bilety kolejowe międzynarodowe na poziomie: % (słownie: procent).
- zamawiane bilety kolejowe krajowe z doliczaną prowizją stanowiącą opłatę transakcyjną (w obie strony) w wysokości: % (słownie:)
- upustem od ceny taryfy za bilety kolejowe krajowe na poziomie: % (słownie: procent).
- pośrednictwo wizowe z doliczaną opłatą transakcyjną w kwocie: PLN (słownie: PLN brutto)

Oświadczamy, iż zamówieniowe bilety dostarczymy w ciągu (słownie: godzin) od momentu wysłania przez Zamawiającego wypełnionego formularza zamówienia.

Znak sprawy ZP 2402-9/17

Warunki płatności: przelew dni (słownie: dni) od daty dostarczenia towaru i wystawienia faktury VAT.

2. Oświadczamy, iż ceny podane w ofercie są ostateczne i nie podlegają zmianie do końca realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Informujemy, iż zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, akceptujemy jej postanowienia bez zastrzeżeń oferując wykonanie zamówienia zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w SIWZ.
4. Zobowiązujemy się dostarczać przedmiot zamówienia sukcesywnie przez okres jednego roku.
5. Informujemy, że jesteśmy związani ofertą na czas wskazany w SIWZ, a w przypadku wygrania przetargu, przez cały okres trwania umowy.
6. Informujemy, że zapoznaliśmy się z projektem umowy i akceptujemy bez zastrzeżeń jego treść. Akceptujemy zapisy projektu umowy zabraniające zmian postanowień umowy oraz wprowadzania do niej nowych postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której wybrano wykonawcę.
7. Zapewniamy możliwość zgłaszania zapotrzebowania godzin na dobę, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od do (minimum 8h dziennie):

telefonicznie pod numer

faxem pod numer

mailem na adres

8. Oświadczamy, że oferowany przez nas przedmiot zamówienia spełnia wymagania zawarte w SIWZ.
9. Oferta została złożona na stronach podpisanych i kolejno ponumerowanych od nr do nr
10. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

.....

.....

.....

(imię i nazwisko)
podpis uprawnionego przedstawiciela wykonawcy

....., dnia

Znak sprawy ZP 2402-9/17

....., dnia

Załącznik nr 2

Zamawiający:

Instytut Chemii Fizycznej PAN

Ul. Kasprzaka 44/52

01-224 Warszawa

Wykonawca:

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:

NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

(imię, nazwisko, stanowisko)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25 a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Sukcesywną dostawę biletów lotniczych i kolejowych, pośrednictwo wizowe do IChF PAN, prowadzonego przez Instytut Chemii Fizycznej PAN (ZP 2402-9/17), oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. [UWAGA: zastosować tylko wtedy, gdy zamawiający przewidział wykluczenie wykonawcy z postępowania na podstawie ww. przepisu]
Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5usZakup i dostawa sprzętu i oprogramowania komputerowego do IChF PAN t. 1 ustawy Pzp .

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ust. 1 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze (tzwsself- cleaning):

.....

.....

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Znak sprawy ZP 2402-9/17

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

Załącznik nr 3

Zamawiający:

Instytut Chemii Fizycznej PAN
Ul. Kasprzaka 44/52
01-224 Warszawa

Wykonawca:

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w

zależności od podmiotu:

NIP/PESEL, KRS/CEIDG)

reprezentowany przez:

.....

(imię, nazwisko, stanowisko)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Sukcesywną dostawę biletów lotniczych i kolejowych, pośrednictwo wizowe do IChF PAN, prowadzonego przez Instytut Chemii Fizycznej PAN (ZP 2402-9/17), oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu).*

..... *(miejsce, data)* r.

.....

(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... *(miejsce, data)* r.

.....

(podpis)

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od
podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko)

Dotyczy: postępowania, o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na sukcesywną dostawę biletów lotniczych i kolejowych, pośrednictwo wizowe do IChF PAN, prowadzonego przez Instytut Chemii Fizycznej PAN (ZP 2402-9/17),

Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej lub informacja o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust.2 pkt 5 ustawy prawo zamówień publicznych.

Imię/ Nazwisko/ Nazwa wykonawcy

Adres wykonawcy

1*. Stosownie do treści art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. nr 113 poz. 759 z późn. zm.) informuję, iż nie należę do żadnej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.)

2*. Stosownie do treści art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. nr 113 poz. 759 z późn. zm.) informuję, że należę do grupy kapitałowej i przedkładam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.).

a).....

b).....

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem – potwierdzamy własnoręcznymi podpisami świadom/świadomi odpowiedzialności karnej z art. 297 Kodeksu Karnego

Miejscowość....., Data.....

.....

Data i podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
do reprezentowania wykonawcy

*niepotrzebne skreślić

UMOWA NR ZP 2402-9/17 (PROJEKT)

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Instytutem Chemii Fizycznej PAN z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 44/52 reprezentowanym przez:

1. **prof. dr hab Marcina Opałło - Dyrektora Instytutu**
2. **Izabelę Ozóg - Główną Księgową**

zwanym dalej **Zamawiającym** a

....., wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS....., REGON....., zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1.

§ 1

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, **Zamawiający** powierza, a **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia usług sukcesywnej sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych międzynarodowych i krajowych oraz usługi pośrednictwa wizowego, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
2. Sposób i zakres realizacji przedmiotu zamówienia musi spełniać wymagania określone w SIWZ oraz ofercie **Wykonawcy**.
3. Ceny podane w ofercie oraz zaferowane w ramach kryteriów upusty są ostateczne i nie podlegają zmianie do końca realizacji przedmiotu zamówienia, chyba że zmiana miałaby nastąpić na korzyść zamawiającego lub jest wymagana z uwagi na obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

Realizacja zamówienia następowała będzie sukcesywnie, zgodnie ze szczegółowymi zleceniami **Zamawiającego**, od dnia **1.01.2018 roku do 31.12.2019 roku za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 4.7.**

§ 3

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do:

- przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem ,
- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży (przedstawienia **Zamawiającemu** co najmniej dwóch opcji związanych z jedną podróżą). Na podstawie przedstawionej wyceny Kupujący wydaje dyspozycje wystawienia biletu (e-mailem lub faxem),
- przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia zapytania,
- wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z **Zamawiającym**, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy,
- dowozu biletów do siedziby **Zamawiającego** (i to bez odrębnego wynagrodzenia); bilety, wraz z fakturą za nie, powinny być dostarczone do siedziby **Zamawiającego** w dniu zgłoszenia zlecenia do godz. 15:00, przy zgłoszeniu zlecenia do godz. 11:00, a jeżeli zgłoszenie zlecenia nastąpi po godz. 11:00 – to w dniu następnym do godz. 12:00;
- pomocy przy załatwianiu odwołań (reklamacji) do linii lotniczych i innych przewoźników, (dokumentacja będzie kierowana bezpośrednio do **Wykonawcy**),

- dostarczenia do Zamawiającego odpowiednich wniosków wizowych;
- pomoc w wypełnianiu i odbiór od Zamawiającego wypełnionych wniosków wizowych wraz z paszportem osoby występującej o wizę;
- złożenie wniosku wizowego wraz z paszportem w stosownej ambasadzie;
- wnoszenie w imieniu Zamawiającego opłat wizowych a następnie refakturowanie wniesionej opłaty;
- odbiór z ambasady wizy i paszportu osoby o nią występującej i dostarczenie kompletu dokumentów do Zamawiającego, wraz z fakturą za wizę.

2. **Zamawiający** zobowiązuje się do udostępniania **Wykonawcy** wszelkich informacji niezbędnych do realizacji usługi, określonych umową, zgodnie z wnioskami zgłoszonymi przez Wykonawcę.

§ 4

1. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie niniejszej umowy **Wykonawca** pobierał będzie od **Zamawiającego**:

- Opłaty transakcyjne za bilety lotnicze w kwocie
..... PLN brutto (słownie:.....).
- Prowizję za bilety kolejowe międzynarodowe, stanowiącą opłatę transakcyjną (w obie strony) w wysokości: % (słownie:)
- Prowizję za bilety kolejowe krajowe, stanowiącą opłatę transakcyjną (w obie strony) w wysokości: % (słownie:)
- Opłaty za pośrednictwo wizowe w kwocie PLN brutto (słownie:.....).

2. Oprócz opłat wymienionych w ust.1 **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** cenę biletów pomniejszoną o :

upust za bilety lotnicze w wysokości% (słownie:%);

upust za bilety kolejowe międzynarodowe w wysokości% (słownie:%);

upust za bilety kolejowe krajowe w wysokości% (słownie:%);

3. Podane w ofercie ceny oraz upusty na świadczone usługi nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy, chyba że zmiana taka nastąpi na korzyść Zamawiającego lub konieczność zmiany wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług (VAT), oraz że dla celów przedmiotowego podatku posiadają następujące numery NIP:

Zamawiający NIP 525-000-87-55

Wykonawca NIP

5. W podane ceny zostały wliczone wszelkie koszty świadczonych usług.

6. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płatne oddzielnie za każde zlecenie na podstawie faktur wystawionych przez **Wykonawcę Zamawiającemu**, po realizacji każdorazowego zlecenia, w terminie **14 dni** od daty otrzymania przez **Zamawiającego** faktury. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

7. Wartość kontraktu wynosi brutto.....pln. W momencie wyczerpania wskazanej kwoty, umowa zostaje automatycznie rozwiązana bez konieczności składania osobnych oświadczeń przez którąkolwiek ze stron

§ 5

Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swoich firm, a także o wszczęciu postępowania

upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

§ 6

1. W przypadku niedotrzymania ustalonego terminu świadczonych usług będących przedmiotem umowy z winy **Wykonawcy, Zamawiający** naliczy karę umowną w wysokości 2% wartości dostawy, za każdy dzień zwłoki, przy czym kara umowna nie może przekroczyć 20% wartości biletów.
2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty z winy **Zamawiającego, Wykonawca** naliczy odsetki ustawowe.
3. Zgodnie z art. 145 Prawa zamówień publicznych, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. W przypadku nienależytego wywiązywania się Wykonawcy z świadczonych usług Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
5. Zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
6. Strony przewidują następujące możliwości zmiany umowy:
 - 1) zmniejszenia cen oferowanych w postępowaniu lub zwiększenia upustów oferowanych przez Wykonawcę w postępowaniu;
 - 2) wydłużenia terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, z chwilą niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy tam wskazanej;
 - 3) zmiany terminu realizacji umowy, w przypadku gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub zmiany nie dało się przewidzieć w chwili zawierania umowy,
 - 4) zmiany sposobu realizacji umowy, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, uzasadniona jego potrzebami,
 - 5) Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - stawki podatku od towarów i usług,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,W przypadku wyżej wymienionych okoliczności Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia jedynie w sytuacji gdy zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia. Wykonawca składający wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu wzrost kosztu wykonania zamówienia w stosunku do nie zrealizowanej części umowy. Zamawiający po zapoznaniu się z przedstawionymi dowodami ma prawo przystąpić do negocjacji w zakresie wnioskowanej zmiany lub odmówić zwiększenia wynagrodzenia o ile uzna, że przedstawione dowody nie uprawniają Wykonawcę do żądania wnioskowanej zmiany.
 - 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy o 20% wartości umowy, bez prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 6 pkt 5 mogą być dokonane na pisemny wniosek Wykonawcy w formie pisemnej.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o

tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

9. **Zamawiającemu** przysługuje prawo porównywania cen biletów oferowanych przez **Wykonawcę** z cenami oferowanymi przez inne biura. W przypadku stwierdzenia większej niż 10% różnicy w cenie biletu lotniczego i pośrednictwa wizowego oferowanych przez **Wykonawcę** w stosunku do cen w innym biurze, na to samo połączenie **Wykonawca** jest zobowiązany do zakupu danego biletu w firmie tańszej wskazanej przez Zamawiającego bez naliczania opłaty transakcyjnej pod rygorem nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 10% wartości kupowanego biletu;
10. W przypadku gdy wartość zawyżenia cenowego danego biletu będzie większy niż 3% , w stosunku do wartości wyszukanych przez Zamawiającego, Zamawiający zachowuje prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z winy Wykonawcy, niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszej umowy.
11. W przypadku możliwości wyboru kupna biletu elektronicznego lub biletu papierowego Wykonawca jest zobowiązany do kupna biletu tańszego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo kupna biletów bezpośrednio w promocjach internetowych o ile cena takiego biletu jest niższa od najniższej ceny oferowanej przez Wykonawcę. Wykonawca nie ma prawa zgłaszać z tego tytułu roszczeń do Zamawiającego, a równowartość ceny zakupu biletu w ten sposób odliczana jest od wartości umowy, wskazanej w § 2 powyżej.

§ 7

Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania zapotrzebowania godzin na dobę, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od do (minimum 8h dziennie):

- telefonicznie pod numer
- faxem pod numer
- mailem na adres

Osobą wyznaczoną przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym i odpowiedzialną za współpracę jest:

.....

Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:

.....

§ 8

Spory mogące powstać na tle stosowania niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego siedziby **Zamawiającego**.

§ 9

1. Postanowienia zawarte w SIWZ oraz ofercie **Wykonawcy** stanowią integralną część umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.

§ 10

Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający

Nazwa wykonawcy

Adres wykonawcy

WYKAZ

Usług o największej wartości wykonanych lub wykonywanych w ciągu dwóch ostatnich lat (2016-2017)

Lp.	Zleceniodawca (adres i nazwa zamawiającego)	Czas realizacji (rozpoczęcie-zakończenie)	Całkowita wartość zamówienia

Podpis wykonawcy

data

Uwaga: należy załączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wymienionych usług (referencje, listy polecające).