

Informacja nt. programów pocztowych obsługujących instytutową pocztę email: Outlook- Roundcube-Thunderbird

W związku z problemami, jakie dotyczą Państwa przy korzystaniu z naszej poczty instytutowej za pomocą strony internetowej, namawiamy do korzystania z zewnętrznego klienta pocztowego. Gdy logujecie się Państwo do naszej poczty poprzez przeglądarkę (i adres mail.ichf.edu.pl), do serwera pocztowego wysyłane jest żądanie o wyświetlenie wiadomości znajdujących się na Waszych skrzynkach. Im więcej wiadomości Państwo posiadacie, tym dłuższy czas oczekiwania na wynik tego żądania. Przeskok na kolejną stronę wiadomości, bądź inną zakładkę to kolejne żądanie i czas oczekiwania na jego realizację. Zewnętrzni klienci pocztowi całkowicie eliminują ten problem, gdyż przechowują kopie wszystkich wiadomości lokalnie, na dysku twardym komputera, na którym są zainstalowani. W związku z tym z serwera nie są pobierane wszystkie wiadomości (jak to ma miejsce przy łączeniu się ze skrzynką za pomocą przeglądarki), a tylko te, które nie zostały jeszcze ściągnięte z serwera. Pozostałe wiadomości są czytane lokalnie z dysku twardego. Oczywiście oryginalne wiadomości na serwerze pozostają. To powoduje znaczne przyśpieszenie pracy z pocztą.

Z naszej strony gorąco polecamy korzystanie z oprogramowania Mozilli - Thunderbird. Jest on łatwy w konfiguracji, posiada przyjazny interfejs użytkownika, jest wygodniejszy niż dostęp przez stronę internetową. Ściągamy go z oficjalnej strony Mozilli:

<https://www.mozilla.org>

i instalujemy. Po instalacji uruchamiamy program i konfigurujemy swoją skrzynkę:

1. Na wyskakującym po pierwszym włączeniu programu oknie wybieramy: Pomiń i użyj istniejącego adresu e-mail.
2. W następnym oknie wpisujemy dane, o jakie prosi nas program:
 - imię i nazwisko
 - pełny adres mailowy
 - hasło do skrzynki
3. Klikamy Kontynuuj
4. Ponieważ Thunderbird automatycznie nie znajdzie ustawień konta, musimy wpisać je ręcznie:
 - Serwer poczty przychodzącej: IMAP; Adres serwera: mail.ichf.edu.pl; port: 993; SSL: SSL/TLS; Uwierzytelnianie: Normalne hasło
 - Serwer poczty wychodzącej: SMTP; Adres serwera: mail.ichf.edu.pl; port: 25; SSL: STARTTLS; Uwierzytelnianie: Normalne hasło
 - Nazwa użytkownika bez zmian
5. Klikamy Gotowe
6. Gdy wyskoczy okno "Dodanie wyjątku bezpieczeństwa" w polu „Adres” pozostawiamy wpis <https://mail.ichf.edu.pl> (należy usunąć :993), a następnie klikamy pole "Pobierz certyfikat"
7. Jeśli wszystko wykonaliśmy poprawnie, program zacznie pobierać z serwera wszystkie wiadomości, zachowując strukturę i zawartość katalogów, jaką mieliśmy utworzoną na swoim koncie. Jest to długotrwała operacja, ale, co najważniejsze, jest jednorazowa.

8. W międzyczasie testujemy wysyłanie i odbieranie maili poprzez wysłanie do siebie zwrotnego maila. Tworzymy nową wiadomość i w polu adresata podajemy swój adres mailowy.
9. Na górnym pasku znajdujemy zakładkę "Narzędzia" i wybieramy ją, a następnie "Konfiguracja kont". W zakładce "Niechciana poczta" zaznaczamy pole "Ufaj nagłówkom niechcianej poczty dołączonym przez:" i z menu obok wybieramy SpamAssassin

Przenoszenie kontaktów z Roundcube do Thunderbirda:

1. Logujemy się do swojej skrzynki poprzez stronę internetową mail.ichf.edu.pl
2. Wybieramy książkę adresową (prawy górny róg)
3. Będąc w książce adresowej wybieramy "Eksport kontaktów w formacie vcard"
4. Wskazujemy miejsce na dysku, gdzie chcemy zapisać kontakty
5. Włączamy klienta pocztowego Thunderbird
6. Wybieramy z zakładki Narzędzia pole Książka adresowa (skrót Ctrl+Shift+B)
7. W nowym oknie ponownie z zakładki Narzędzia wybieramy Importuj
8. Na stronie kreatora importu wybieramy importowanie Książek adresowych 9. W kolejnym oknie wybieramy Plik vCard (.vcf)
10. Wskazujemy plik zapisany w punkcie 4.

Niestety Roundcube nie pozwala na wyeksportowanie list dystrybucyjnych, więc listy te należy samodzielnie stworzyć w Thunderbirdzie.